

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»



Образовательная программа утверждена
решением ученого совета
Протокол № 59 от 21.02.2025 г.

Первый проректор

С.В. Нотова

Образовательная программа высшего образования
(краткое описание)

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 ТУРИЗМ

Направленность (профиль)

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2025

Образовательная программа высшего образования разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516, с изменениями от 26.11.2020 № 1456, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208.

РАЗРАБОТЧИКИ ОП ВО:

от университета:

зав. кафедрой управления персоналом,
сервиса и туризма
должность

Шестакова Е.В.
(Ф.И.О., подпись)

доцент кафедры управления персоналом
сервиса и туризма
должность

Холодилина Ю.Е.
(Ф.И.О., подпись)

от работодателей:

сеть фирменных турагентств г. Оренбурга
ТУР КЛУБ, генеральный директор
наименование организации, должность

Першина В.Е.
(Ф.И.О., подпись)

ООО «Планета туризма плюс», куратор
направлений Европы, России, круизы
наименование организации, должность

Родионова Л.И.
(Ф.И.О., подпись)

ОП ВО СОГЛАСОВАНА:

Начальник учебно-методического
управления

А.В. Зайцев
(Ф.И.О., подпись)

Общая характеристика образовательной программы

Направление подготовки - 43.03.02 ТУРИЗМ.

Направленность (профиль) - «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Квалификация, присваиваемая выпускникам - бакалавр.

Области и сферы профессиональной деятельности:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; в сфере проектирование в туризме; в сфере формирование, продвижение и реализация туристского продукта; в сфере оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий).

Объекты профессиональной деятельности:

- потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы;
- туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также объекты делового, санаторно-курортного, спортивно- оздоровительного назначения и иные объекты, способные удовлетворить духовные, физические и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;
- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии; результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
- предприятия индустрии туризма — средства размещения, средства транспорта, объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты экскурсионной деятельности, организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов- переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;
- информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий;
- туристские продукты;
- услуги гостиниц и иных средств размещения, организаций общественного питания, средства развлечения, экскурсионные, транспортные, туроператорские услуги;
- технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;
- справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;
- первичные трудовые коллективы.

Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники:

- организационно-управленческий.

Выпускник, освоивший образовательную программу, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи (в разрезе организационно-управленческих типов задач):

- распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;
- принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;
- расчет и оценка затрат по организации деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обоснование управленческого решения.

Планируемые результаты освоения образовательной программы:

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими компетенциями:

Код	Наименование
универсальными компетенциями (УК):	
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
	УК-1-В-1 Применяет философские основы познания и логического мышления, методы научного познания, в том числе методы системного анализа, для решения поставленных задач
	УК-1-В-2 Осуществляет критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников
	УК-1-В-3 Понимает основные закономерности и главные особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте
	УК-1-В-4 Применяет методы сбора, хранения, обработки, передачи, анализа и синтеза информации с использованием компьютерных технологий для решения поставленных задач
	УК-1-В-5 Формулирует и аргументирует выводы и суждения, в том числе с применением философского понятийного аппарата
	УК-1-В-6 Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, процессов, явлений и событий
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	УК-2-В-1 Понимает классическую структуру проекта с учетом оптимизации ресурсного обеспечения, способы представления проекта
	УК-2-В-2 Формулирует цели и задачи проекта, структурирует этапы процесса организации проектной деятельности
	УК-2-В-3 Применяет элементы анализа, планирования и оценки рисков для выбора оптимальной стратегии развития и обоснования устойчивости проекта
	УК-2-В-4 В рамках цели проекта опирается на правовые нормы основных отраслей российского законодательства при постановке целей и выборе оптимальных способов их достижения; обладает навыками использования нормативно-правовых ресурсов в разработке и реализации проектов
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
	УК-3-В-2 Генерирует идею, выбирает направление развития ее в проекте с учетом видовых характеристик и осуществляет социальное взаимодействие посредством распределения проектных ролей в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
	УК-4-В-1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
	УК-4-В-2 Ведет деловую коммуникацию в письменной и электронной форме, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	УК-5-В-1 Проявляет толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным

Код	Наименование
	традициям
	УК-5-В-2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения
	УК-5-В-3 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
	УК-5-В-4 Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
	УК-6-В-1 Понимает важность планирования целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
	УК-6-В-2 Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
	УК-6-В-3 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков
	УК-6-В-4 Критически оценивает эффективность использования времени при решении поставленных задач
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
	УК-7-В-1 Соблюдает нормы здорового образа жизни, используя основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий на всех жизненных этапах развития личности
	УК-7-В-2 Выбирает рациональные способы и приемы профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервноэмоционального утомления на рабочем месте
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
	УК-8-В-1 Формирует культуру безопасного и ответственного поведения в повседневной жизни и профессиональной деятельности, обеспечивая безопасные и/или комфортные условия жизнедеятельности, труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты
	УК-8-В-2 Использует приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
	УК-8-В-3 Идентифицирует угрозы (опасности) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека и природной среды
	УК-8-В-4 В случае возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов применяет методы защиты жизнедеятельности человека, принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
	УК-9-В-1 Выявляет и обосновывает сущность, закономерности экономических процессов, осознает их природу и связь с другими процессами; понимает содержание и логику поведения экономических субъектов; использует полученные знания для формирования собственной оценки социально-экономических проблем и принятия аргументированных экономических решений в различных сферах жизнедеятельности
	УК-9-В-2 Взвешенно осуществляет выбор оптимального способа решения финансово-

Код	Наименование
	экономической задачи, с учетом интересов экономических субъектов, ресурсных ограничений, внешних и внутренних факторов
	УК-9-В-3 Понимает последствия принимаемых финансово-экономических решений в условиях сформировавшейся экономической культуры; способен, опираясь на принципы и методы экономического анализа, критически оценить свой выбор с учетом области жизнедеятельности
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
	УК-10-В-1 Понимает сущность экстремизма, терроризма, коррупции и осознает их негативные последствия в социальных, экономических и других процессах общества
	УК-10-В-2 Соблюдает нормы права и морали, применяет правовые нормы и предусмотренные законом меры по противодействию коррупционному поведению и нейтрализации коррупционных проявлений
	УК-10-В-3 Идентифицирует угрозы и проявления экстремизма, терроризма, способен противодействовать им в профессиональной деятельности
общепрофессиональными компетенциями (ОПК):	
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
	ОПК-1-В-1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности
	ОПК-1-В-2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
	ОПК-2-В-1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы
	ОПК-2-В-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы
	ОПК-2-В-3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
	ОПК-3-В-1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
	ОПК-3-В-2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
	ОПК-4-В-1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в том числе с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов
	ОПК-4-В-2 Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
	ОПК-5-В-1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы
	ОПК-5-В-2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения
	ОПК-5-В-3 Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Код	Наименование
	ОПК-6-В-1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области
	ОПК-6-В-2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг
	ОПК-6-В-3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
	ОПК-7-В-1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг
	ОПК-7-В-2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
	ОПК-8-В-1 Знает современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности
	ОПК-8-В-2 Умеет выбирать современные информационно-коммуникационные технологии при решении задач профессиональной деятельности
	ОПК-8-В-3 Владеет навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств при решении задач профессиональной деятельности
профессиональными компетенциями (ПК):	
ПК*-1	Способен организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности
	ПК*-1-В-1 Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности
	ПК*-1-В-2 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации
ПК*-2	Способен проектировать объекты туристской деятельности
	ПК*-2-В-1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
	ПК*-2-В-2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта
	ПК*-2-В-3 Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
ПК*-3	ПК*-2-В-4 Формирует идею проекта, организует проектную деятельность
	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий
	ПК*-3-В-1 Формирует туристский продукт, в том числе на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста
	ПК*-3-В-2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг
ПК*-4	ПК*-3-В-3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов
	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий
	ПК*-4-В-1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
	ПК*-4-В-2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

Код	Наименование
	ПК*-4-В-3 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания
ПК*-5	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма
	ПК*-5-В-1 Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов
	ПК*-5-В-2 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма
	ПК*-5-В-3 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма
ПК*-6	Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения
	ПК*-6-В-1 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя
	ПК*-6-В-2 Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг
	ПК*-6-В-3 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг
ПК*-7	Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность
	ПК*-7-В-1 Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности
	ПК*-7-В-2 Использует методы бизнес-планирования
	ПК*-7-В-3 Осуществляет предпроектный анализ, оценивает экономическую эффективность проекта
ПК*-8	Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий
	ПК*-8-В-1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта
	ПК*-8-В-2 Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний
ПК*-9	Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации
	ПК*-9-В-1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг
	ПК*-9-В-2 Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия
	ПК*-9-В-3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями
ПК*-10	Способен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения
	ПК*-10-В-1 Использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта
	ПК*-10-В-2 Применяет современные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности
	ПК*-10-В-3 Осуществляет эффективный информационный поиск в глобальных

Код	Наименование
	информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок

Профессиональные компетенции сформированы на основе профессионального стандарта, соответствующего профессиональной деятельности выпускников (Профессиональный стандарт "Экскурсовод (гид)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа 2014 г. N 539н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 сентября 2014 г., регистрационный N 33924), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 марта 2016 г. N 117н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 апреля 2016 г., регистрационный N 41775) и от 12 декабря 2016 г. N 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный N 45230) и анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники, иных источников.

Форма обучения – очная.

Срок получения образования по программе в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 4 года.

Объем образовательной программы - 240 зачетных единиц.

Обучение ведется на русском языке.

Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы.

Реализация программы бакалавриата обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

не менее 70 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

не менее 10 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

не менее 60 процентов численности педагогических работников Организации и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Организации на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

Особенности реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Образовательный процесс для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Университет создает необходимые условия, направленные на обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- альтернативная версия официального сайта университета в сети «Интернет» для слабовидящих;
- специальные средства обучения (обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов крупным шрифтом или в виде аудиофайлов; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации; обеспечение специальными учебниками и учебными пособиями и др.);
- пандусы, поручни, расширенные дверные проёмы и др. приспособления;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- электронная информационно-образовательная среда, включающая электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Содержание образования и условия организации обучения для инвалидов определяются в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (при необходимости) – на основе адаптированной образовательной программы, разрабатываемой с учетом локальных нормативных актов:

- Положения об адаптированной образовательной программе высшего образования;
- Положения об организации образовательного процесса для обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Выбор мест прохождения практик осуществляется с учётом состояния здоровья инвалидов и лиц ограниченными возможностями здоровья и при условии выполнения требований доступности социальной среды. Текущий контроль успеваемости, промежуточная и государственная итоговая аттестации обучающихся проводятся с учётом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

л₅Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе регулируется Положением о внутренней системе оценки качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством: опроса и анкетирования заинтересованных сторон; внутреннего тестирования и т.п. (<http://sko.osu.ru/audit>)

При проведении внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе Университет привлекает как педагогических работников Университета, так и работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательной программе обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по образовательной программе в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по образовательной программе требованиям ФГОС ВО.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по образовательной программе может осуществляться в рамках мероприятий по независимой оценке качества высшего образования, проводимых Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

**Матрица соответствия планируемых результатов освоения образовательной программы и составных частей ОП ВО
43.03.02 Туризм Технология и организация туроператорских и турагентских услуг**

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Универсальные компетенции									
			УК-1	УК-2	УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	УК-7	УК-8	УК-9	УК-10
Блок Б1.Д	Обязательная часть											
	Философия	4	+				+					
	История России	1	+				+					
	Иностранный язык	1-3				+						
	Безопасность жизнедеятельности	4								+		+
	Физическая культура и спорт	6							+			
	Русский язык и культура речи	2				+						
	Право	4		+								+
	Основы российской государственности	1					+					
	Основы проектной деятельности. Общественные проекты	4		+	+		+	+				
	Тайм-менеджмент	2						+				
	Информатика	1	+									
	Информационные технологии и программирование	2	+									
	Концепции современного естествознания	3					+					
	Математика	1	+									
	Основы экономики и финансовой грамотности	3									+	
	История сервиса и туризма	1					+					
	Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме	2										
	Корпоративная социальная ответственность	3										
	Экономика предприятий в сфере услуг	2										

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Универсальные компетенции									
			УК-1	УК-2	УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	УК-7	УК-8	УК-9	УК-10
	Менеджмент в сфере услуг	3										
	Маркетинг в сфере услуг	4										
	Управление персоналом в сфере услуг	4			+							
	Музейное дело	1					+					
	Сервисология	1					+					
	Основы научно-исследовательской работы	1	+									
	Деловое общение	2					+					
	Сервисная деятельность	3										
	Социология и психология управления	3										
	Мотивация трудовой деятельности	3										
	Событийный менеджмент	3										
	Технологии продаж	6										
	Экскурсоведение	4										
	Организация туроператорских и турагентских услуг	5, 6										
	Технология выездного и въездного туризма	7										
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений											
	Туристско-рекреационное проектирование	5										
	Экологический туризм	5										
	Международный туризм	5, 6										
	Туристические центры России	5, 6										
	Организация туристской деятельности	5										
	Выставочная деятельность	5										
	Стандарты обслуживания	5										
	Конфликтология	5										
	Транспортное обслуживание	6										
	Реклама и связи с общественностью в сервисе и туризме	6										

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Универсальные компетенции									
			УК-1	УК-2	УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	УК-7	УК-8	УК-9	УК-10
	Организационная культура	6										
	Налогообложение в сервисе и туризме	7										
	Организация обслуживания на предприятиях развлечения и отдыха	7										
	Бизнес-планирование в туризме	7										
	Организационное поведение	7										
	Организация и обслуживание на предприятиях питания	7										
	Инновации в социально-культурном сервисе и туризме	8										
	Общефизическая подготовка	1-5							+			
	Спортивные игры	1-5							+			
	Организация работы санаторно-курортных учреждений	8										
	Организация специализированных видов туризма	8										
	Гостиничное дело	7										
	Технология обслуживания в туристско-информационных центрах	7										
Блок Б2.П	Обязательная часть											
	Ознакомительная практика	2	+	+	+	+		+				
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений											
	Организационно-управленческая практика	4, 6										
	Преддипломная практика	8										+

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции							
			ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7	ОПК-8
Блок Б1.Д	Обязательная часть									
	Философия	4								
	История России	1								
	Иностранный язык	1-3								
	Безопасность жизнедеятельности	4								
	Физическая культура и спорт	6								
	Русский язык и культура речи	2								
	Право	4								
	Основы российской государственности	1								
	Основы проектной деятельности. Общественные проекты	4								
	Тайм-менеджмент	2								
	Информатика	1	+							+
	Информационные технологии и программирование	2	+							+
	Концепции современного естествознания	3								
	Математика	1								
	Основы экономики и финансовой грамотности	3								
	История сервиса и туризма	1								
	Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме	2						+		
	Корпоративная социальная ответственность	3			+					
	Экономика предприятий в сфере услуг	2					+			
	Менеджмент в сфере услуг	3		+						
	Маркетинг в сфере услуг	4				+				
	Управление персоналом в сфере услуг	4								
	Музейное дело	1								
	Сервисология	1								

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции							
			ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7	ОПК-8
	Основы научно-исследовательской работы	1								
	Деловое общение	2								
	Сервисная деятельность	3		+						
	Социология и психология управления	3		+						
	Мотивация трудовой деятельности	3		+						
	Событийный менеджмент	3		+						
	Технологии продаж	6				+				
	Экскурсоведение	4				+				
	Организация туроператорских и турагентских услуг	5, 6			+			+		
	Технология выездного и въездного туризма	7							+	
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений									
	Туристско-рекреационное проектирование	5								
	Экологический туризм	5								
	Международный туризм	5, 6								
	Туристические центры России	5, 6								
	Организация туристской деятельности	5								
	Выставочная деятельность	5								
	Стандарты обслуживания	5								
	Конфликтология	5								
	Транспортное обслуживание	6								
	Реклама и связи с общественностью в сервисе и туризме	6								
	Организационная культура	6								
	Налогообложение в сервисе и туризме	7								
	Организация обслуживания на предприятиях развлечения и отдыха	7								

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции							
			ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7	ОПК-8
	Бизнес-планирование в туризме	7								
	Организационное поведение	7								
	Организация и обслуживание на предприятиях питания	7								
	Инновации в социально-культурном сервисе и туризме	8								
	Общефизическая подготовка	1-5								
	Спортивные игры	1-5								
	Организация работы санаторно-курортных учреждений	8								
	Организация специализированных видов туризма	8								
	Гостиничное дело	7								
	Технология обслуживания в туристско-информационных центрах	7								
Блок Б2.П	Обязательная часть									
	Ознакомительная практика	2	+					+		
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений									
	Организационно-управленческая практика	4, 6								
	Преддипломная практика	8								

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Профессиональные компетенции									
			ПК*-1	ПК*-2	ПК*-3	ПК*-4	ПК*-5	ПК*-6	ПК*-7	ПК*-8	ПК*-9	ПК*-10
Блок Б1.Д	Обязательная часть											
	Философия	4										
	История России	1										
	Иностранный язык	1-3										
	Безопасность жизнедеятельности	4										
	Физическая культура и спорт	6										
	Русский язык и культура речи	2										
	Право	4										
	Основы российской государственности	1										
	Основы проектной деятельности. Общественные проекты	4										
	Тайм-менеджмент	2										
	Информатика	1										
	Информационные технологии и программирование	2										
	Концепции современного естествознания	3										
	Математика	1										
	Основы экономики и финансовой грамотности	3										
	История сервиса и туризма	1										
	Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме	2										
	Корпоративная социальная ответственность	3										
	Экономика предприятий в сфере услуг	2										
	Менеджмент в сфере услуг	3										
	Маркетинг в сфере услуг	4										
	Управление персоналом в сфере услуг	4										
	Музейное дело	1										
	Сервисология	1										

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Профессиональные компетенции									
			ПК*-1	ПК*-2	ПК*-3	ПК*-4	ПК*-5	ПК*-6	ПК*-7	ПК*-8	ПК*-9	ПК*-10
	Основы научно-исследовательской работы	1										
	Деловое общение	2										
	Сервисная деятельность	3										
	Социология и психология управления	3										
	Мотивация трудовой деятельности	3										
	Событийный менеджмент	3										
	Технологии продаж	6										
	Экскурсоведение	4										
	Организация туроператорских и турагентских услуг	5, 6										
	Технология выездного и въездного туризма	7										
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений											
	Туристско-рекреационное проектирование	5		+								
	Экологический туризм	5			+							
	Международный туризм	5, 6					+					
	Туристические центры России	5, 6		+								
	Организация туристской деятельности	5	+									
	Выставочная деятельность	5										+
	Стандарты обслуживания	5				+						
	Конфликтология	5	+									
	Транспортное обслуживание	6									+	
	Реклама и связи с общественностью в сервисе и туризме	6								+		
	Организационная культура	6									+	
	Налогообложение в сервисе и туризме	7						+				
	Организация обслуживания на предприятиях развлечения и отдыха	7			+							

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Профессиональные компетенции									
			ПК*-1	ПК*-2	ПК*-3	ПК*-4	ПК*-5	ПК*-6	ПК*-7	ПК*-8	ПК*-9	ПК*-10
	Бизнес-планирование в туризме	7							+			
	Организационное поведение	7	+									
	Организация и обслуживание на предприятиях питания	7			+							
	Инновации в социально-культурном сервисе и туризме	8		+								
	Общефизическая подготовка	1-5										
	Спортивные игры	1-5										
	Организация работы санаторно-курортных учреждений	8			+							
	Организация специализированных видов туризма	8			+							
	Гостиничное дело	7				+						
	Технология обслуживания в туристско-информационных центрах	7				+						
Блок Б2.П	Обязательная часть											
	Ознакомительная практика	2										
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений											
	Организационно-управленческая практика	4, 6	+				+	+	+			
	Преддипломная практика	8	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+